

Algemene voorwaarden energiescan energiecoaches

Artikel 1: Begripsbepalingen

1.1. In deze Algemene voorwaarden energiescan energiecoaches (hierna te noemen: Algemene voorwaarden) wordt verstaan onder:

1. Energiescan:	De door de energiecoach uit te voeren checklist bij het bezoek aan de woning van de consument. Op basis van deze energiescan wordt het adviesrapport voor de consument opgesteld;
2. Adviesrapport:	Het door de energiecoach opgestelde rapport na bezoek aan de woning van de consument;
3. Consument:	Natuurlijk persoon die opdracht geeft voor uitvoering van een energiescan in zijn woning door middel van ondertekening van het hiertoe bestemde webformulier via de website http://www.cnme.nl/projecten/energiecoaches/
4. Energiecoach:	De medewerker van het Centrum voor Natuur en Milieu Educatie die de woning van de consument bezoekt voor uitvoering van een energiescan;
5. Opdrachtnemer:	CNME Maastricht en regio, Capucijnenstraat 21-C19, 6211 RN Maastricht;
6. Overeenkomst:	Alle afspraken tussen opdrachtnemer en de consument zoals omschreven in artikel 2 van de algemene voorwaarden;
7. Partijen:	De consument en opdrachtnemer gezamenlijk;
8. Webformulier:	Het formulier op de website http://www.cnme.nl/projecten/energiecoaches/ waarmee de consument opdracht geeft voor het uitvoeren van een energiescan.

Artikel 2: Algemeen

2.1. Door middel van verzending van het webformulier komt er tussen de consument en opdrachtnemer een overeenkomst tot stand waarbij de consument opdracht geeft aan opdrachtnemer voor het uitvoeren van een energiescan.

2.2. Alle afspraken met betrekking tot de overeenkomst zijn vastgelegd in de begeleidende tekst bij het webformulier en in deze algemene voorwaarden. Eventuele (reclame)uitlatingen van energiecoaches van welke datum of via welk medium dan ook maken geen onderdeel uit van de overeenkomst.

2.3. De overeenkomst eindigt van rechtswege nadat beide partijen aan de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen hebben voldaan.

2.4. Het opgegeven e-mailadres van de consument via het webformulier zal door de opdrachtnemer worden opgenomen in een contactenlijst en gebruikt worden om de consument vooraf te informeren over de geplande energiescan, om het adviesrapport digitaal te versturen, om de consument te informeren over energiebesparende mogelijkheden en om deel te nemen aan digitale enquêtes over de service van het project energiecoaches. De consument behoudt

zich het recht om zich te allen tijde na het sluiten van de overeenkomst telefonisch of via e-mail af te melden voor deze contactenlijst bij de opdrachtnemer.

Artikel 3: Uitvoering energiescan

3.1. Na opdrachtverlening via het invullen en retourneren van het webformulier door de consument, maakt een energicoach of een medewerker van CNME Maastricht en Regio een afspraak met de consument voor een bezoek in de woning van de consument. De consument houdt rekening met de duur van ca. 2 uur ten behoeve van het uitvoeren van een energiescan door de energicoach.

3.2. Tijdens het bezoek aan de woning voert de energicoach, zijnde een vrijwilliger van het CNME met een gedegen achtergrond en basisopleiding, een energiescan uit. De gegeven adviezen door de energicoach en het adviesrapport bestaan uit adviezen, die bij naleving ervan zullen leiden tot energiebesparing van uw woning. Zowel aan het uitvoeren van deze scan door de energicoach als zowel het verkregen adviesrapport kan de consument geen rechten ontleen. Noch de energicoach, CNME Maastricht en Regio, de Natuur en Milieufederatie Limburg, de gemeente Maastricht, de gemeente Gulpen-Wittem of de gemeente Vaals zijn verantwoordelijk voor naleving van de adviezen in het adviesrapport.

3.3. Voor het uitvoeren van de energiescan en het zorgvuldig opstellen van het adviesrapport geeft de consument toestemming aan de energicoach om de diverse woningvertrekken van de woning van de consument te betreden en daarbij digitale foto's van situaties in en rondom de woning van de consument te maken. Digitaal fotomateriaal wordt niet aan derden verstrekt en wordt enkel gebruikt door de energicoach en de opdrachtnemer om een gedegen adviesrapport op te stellen voor de consument.

3.4. Na het bezoek aan de woning ontvangt de consument per e-mail een adviesrapport met daarin adviezen ter bevordering van energiebesparing.

Artikel 4: Kosten energiescan

4.1. De kosten per energiescan bedragen € 25,- inclusief btw. Deze betaling geschiedt via een éénmalige automatische incasso waarvoor de consument tijdens het bezoek van de energicoach, middels het ondertekenen van een éénmalig incassoformulier, goedkeuring geeft voor afschrijving door de opdrachtnemer. Tijdens het bezoek in de woning zal de consument hierover meer informatie ontvangen van de energicoach.

4.2. Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de kosten schorten de betalingsverplichting van de consument niet op.

4.3. Als de consument de betaling niet binnen de gestelde termijn voldoet is de consument van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

Artikel 5: Aansprakelijkheid

5.1. Opdrachtnemer is enkel aansprakelijk indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming. Een tekortkoming is in ieder geval niet toerekenbaar indien sprake is van overmacht.

5.2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer jegens de consument voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door opdrachtnemer gesloten verzekering wordt

uitbetaald.

5.3. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 5.2 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door de consument uit hoofde van de overeenkomst aan opdrachtnemer verschuldigde bedrag.

Artikel 6: Tussentijdse beëindiging van de overeenkomst

6.1. De consument doet afstand van zijn herroepingsrecht zodra de overeenkomst door opdrachtnemer is nagekomen. Ook stemt de consument er uitdrukkelijk mee in dat opdrachtnemer direct na totstandkoming van de overeenkomst start met de uitvoering daarvan. De consument is derhalve niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden in de zin van artikel 6:230o BW.

6.2. Opdrachtnemer is te allen tijde en zonder opgave van redenen bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Als de afschrijving van de kosten reeds plaats heeft gevonden door de opdrachtnemer en de consument nog geen adviesrapport heeft ontvangen, zal opdrachtnemer bij beëindiging van de overeenkomst door opdrachtnemer de door consument verrichte betaling terugbetalen.

Artikel 7: Toepasselijk recht, geschillenregeling

7.1. Op de algemene voorwaarden, de overeenkomst en op alle overeenkomsten en geschillen welke daaruit voortvloeien of welke daarmee samenhangen, is Nederlands recht van toepassing.

7.2. Alle geschillen, die naar aanleiding van of in verband met de overeenkomst of van overeenkomsten ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen of hun rechtsverkrijgende(n) mochten ontstaan, van welke aard en omvang ook, daaronder mede begrepen die, welke slechts door één van de partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Limburg.

Artikel 8: Slotvoorwaarden

8.1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer is het de consument niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst, geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

8.2. Geen aanpassing, wijziging of toevoeging aan de overeenkomst zal bindend zijn tussen partijen, tenzij deze schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door partijen.